

# STUNDENPLAN

Digitalcampus Vorarlberg 2023

Kurs: Coding-Campus IT-Support First- & Second-Level

Kurs Nr: 2023 FK FK 6230 01



Mo - Do, 8:30 - 17:30

Vorbehaltlich Änderungen!

150 UE

			<b>Betriebssysteme, Netzwerktechnik &amp; Datenbankenkenntnisse</b>	<b>38</b>			
Tag	Datum	Uhrzeit	Fach / Bemerkung	UE	Trainer	Ort	
Mo	15.05.2023	08:30 - 12:30	PC Hardware - Architektur und Komponenten	4	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 15:30	PC Bios Einstellungen	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		15:30 - 17:30	Netzwerk 1: Topologien, LAN, WAN	2	Paul Jochum	Feldkirch	
Di	16.05.2023	08:30 - 10:30	Netzwerk 2: Ethernet IPV4	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 12:30	Netzwerk 2: Ethernet IPV4	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 17:30	Netzwerk 3: TCP/IP Dienste, DNS, DOMAIN, SMTP, HTTPs	4	Paul Jochum	Feldkirch	
Mi	17.05.2023	08:30 - 12:30	Netzwerk 4: Fehlersuche mit Tools anhand des TCP/IP-Modells	4	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 17:30	Netzwerk 5: Router und Firewall Wan- und LAN Verbindungen	4	Paul Jochum	Feldkirch	
Mo	22.05.2023	08:30 - 10:30	Netzwerk 5: Router und Firewall Wan- und LAN Verbindungen	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 15:30	Übertragungstechniken: WLAN, Glasfaser, Kupfer (inkl. Mittagspause)	4	Paul Jochum	Feldkirch	
		15:30 - 17:30	PC-Software - tools und PC - Schnittstellen	2	Paul Jochum	Feldkirch	
Di	23.05.2023	08:30 - 10:30	PC-Software - tools und PC - Schnittstellen	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 15:30	Datenbankserver Grundlagen anhand eines SQL (inkl. Mittagspause)	4	Paul Jochum	Feldkirch	

			<b>Datensicherheitskenntnisse</b>	<b>24</b>			
Tag	Datum	Uhrzeit	Fach / Bemerkung	UE	Trainer	Ort	
Mi	24.05.2023	08:30 - 12:30	IT-Security: Grundlagen und Umfang	4	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 17:30	Schulung über Gefahren und deren Schutz im Internet	4	Paul Jochum	Feldkirch	
Do	25.05.2023	08:30 - 10:30	Schulung über Gefahren und deren Schutz im Internet	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 12:30	Schulung über Gefahren und deren Schutz im Internet	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 15:30	Datenschutz Grundlagen zum DSGVO und DSGVO	2	Paul Jochum	Feldkirch	
Di	30.05.2023	15:30 - 17:30	PC Grundlagen: Datenwiederherstellung	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		08:30 - 10:30	PC Grundlagen: Datenwiederherstellung	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 12:30	PC Grundlagen: Clonen und Replizierung von Systemen	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 17:30	PC Grundlagen: Clonen und Replizierung von Systemen	4	Paul Jochum	Feldkirch	

			<b>ERP Software</b>	<b>8</b>			
Tag	Datum	Uhrzeit	Fach / Bemerkung	UE	Trainer	Ort	
Mi	31.05.2023	08:30 - 10:30	Begriffserklärung und Grundlagenwissen	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 12:30	Grundbestandteile einer ERP Software	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 15:30	Grundbestandteile einer ERP Software	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		15:30 - 17:30	Inhalt und Beispiele einer ERP	2	Paul Jochum	Feldkirch	

			<b>Schulungen Remote Office</b>	<b>16</b>			
Tag	Datum	Uhrzeit	Fach / Bemerkung	UE	Trainer	Ort	
Do	01.06.2023	08:30 - 12:30	Begriffsdefinition, Arten von Remote Zugriffen	4	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 17:30	Technische Einschränkungen von Remotezugriffen	4	Paul Jochum	Feldkirch	
Mo	05.06.2023	08:30 - 10:30	Praktische Anwendung und Beispiele von Remote Programmen	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 17:30	Praktische Anwendung und Beispiele von Remote Programmen (inkl. Mittagspause)	6	Paul Jochum	Feldkirch	

			<b>Qualitätsstandards</b>	<b>8</b>			
Tag	Datum	Uhrzeit	Fach / Bemerkung	UE	Trainer	Ort	
Di	06.06.2023	08:30 - 11:30	IT-Prozessmanagement	3	Paul Jochum	Feldkirch	
		11:30 - 14:30	Demig Cycle (inkl. Mittagspause)	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		14:30 - 17:30	Service Operation nach ITIL	3	Paul Jochum	Feldkirch	

			<b>Kommunikation intern/extern</b>	<b>16</b>			
Tag	Datum	Uhrzeit	Fach / Bemerkung	UE	Trainer	Ort	
Mi	07.06.2023	08:30 - 10:30	Grundlagen der Kommunikation	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 12:30	Kommunikationsmethoden -Mittel	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 15:30	Unternehmenskultur und Kultur der Führungsstile	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		15:30 - 17:30	Stakeholder, Werte und Vorstellungen	2	Paul Jochum	Feldkirch	
Mo	12.06.2023	08:30 - 10:30	Verstehen und Hören nach Schulz von Thun	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 12:30	Verstehen und Hören nach Schulz von Thun	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 17:30	Erfahrungsaustausch mit Übung	4	Paul Jochum	Feldkirch	

<b>Modul 7</b>			<b>Callcenter, Störungsannahme, Deeskalation</b>	<b>8</b>			
<b>Tag</b>	<b>Datum</b>	<b>Uhrzeit</b>	<b>Fach / Bemerkung</b>	<b>UE</b>	<b>Trainer</b>	<b>Ort</b>	
Di	13.06.2023	08:30 - 10:30	Was ist ein Callcenter, Störungsannahme	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 12:30	Was ist ein Ticketsystem, Ticketorganisation, Priorisierung, Eskalation	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 15:30	Was ist ein Ticketsystem, Ticketorganisation, Priorisierung, Eskalation	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		15:30 - 17:30	Anwendung eines Ticketsystems	2	Paul Jochum	Feldkirch	

<b>Modul 8</b>			<b>Begleitung Kundenprobleme</b>	<b>16</b>			
<b>Tag</b>	<b>Datum</b>	<b>Uhrzeit</b>	<b>Fach / Bemerkung</b>	<b>UE</b>	<b>Trainer</b>	<b>Ort</b>	
Mi	14.06.2023	08:30 - 10:30	Praktische Übungen und Anwendung anhand einer Fallstudie	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 12:30	Praktische Übungen und Anwendung anhand einer Fallstudie	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		13:30 - 17:30	Praktische Übungen und Anwendung anhand einer Fallstudie	4	Paul Jochum	Feldkirch	
Do	15.06.2023	08:30 - 11:30	Praktische Anwendung von Werkzeugen in der Fehlersuche und Lösungserarbeitung	3	Paul Jochum	Feldkirch	
		11:30 - 17:30	Praktische Anwendung von Werkzeugen in der Fehlersuche und Lösungserarbeitung	5	Paul Jochum	Feldkirch	

<b>Modul 9</b>			<b>Projekterstellung</b>	<b>8</b>			
<b>Tag</b>	<b>Datum</b>	<b>Uhrzeit</b>	<b>Fach / Bemerkung</b>	<b>UE</b>	<b>Trainer</b>	<b>Ort</b>	
Mo	19.06.2023	08:30 - 10:30	Projektmanagement Grundlagen mit Projektarbeit / Casestudy / Abschluss Vorbereitung	2	Paul Jochum	Feldkirch	
		10:30 - 14:30	Projektmanagement Grundlagen mit Projektarbeit / Casestudy / Abschluss Vorbereitung (inkl. Mittagspause)	3	Paul Jochum	Feldkirch	
		14:30 - 17:30	Projektmanagement Grundlagen mit Projektarbeit / Casestudy / Abschluss Vorbereitung	3	Paul Jochum	Feldkirch	

<b>Modul 10</b>			<b>Abschluss</b>	<b>8</b>			
<b>Tag</b>	<b>Datum</b>	<b>Uhrzeit</b>	<b>Fach / Bemerkung</b>	<b>UE</b>	<b>Trainer</b>	<b>Ort</b>	
Di	20.06.2023	08:30 - 17:30	Projektpräsentation mit Bewertung (inkl. Mittagspause)	8	Paul Jochum	Feldkirch	

Gesamtstunden / Trainer 150